

## DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
3.1	Skala <i>Likert</i> .....	31
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.3	Uji Reliabilitas .....	41
3.4	Pengambilan keputusan ada tidaknya autokoreksi .....	42
4.1	Uji Validitas .....	50
4.2	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	57
4.3	Perhitungan Nilai Indeks Kualitas Pelayanan .....	59
4.4	Perhitungan Nilai Indeks <i>Store atmosphere</i> .....	62
4.5	Perhitungan Nilai Indeks Kepuasan Pelanggan .....	64
4.6	Perhitungan Nilai Indeks Loyalitas Pelanggan .....	68
4.7	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogov-Smirnov</i> .....	70
4.8	Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
4.9	Nilai Koefisien Regresi dan Uji <i>t</i> .....	72
4.10	Hasil Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan dan <i>Store Atmosphere</i> terhadap Kepuasan Pelanggan .....	73
4.11	Uji Kualitas Pelayanan, <i>Store Atmosphere</i> dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan .....	75
4.12	Uji Kualitas Pelayanan, <i>Store Atmosphere</i> dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan metode <i>trimming</i> .....	75
4.13	Nilai Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan, <i>Store Atmosphere</i> dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan .....	76
4.14	Hasil Perhitungan Pengaruh .....	79